

**Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, санал, хүсэлтийн агуулга /хувиар/  
/2021 оны эхний хагас жилийн байдлаар/**

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/																				
1	Барилга, хот байгуулалтын яам	<p>Нийт <b>473</b> өргөдлөөс</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 40%;">1. Хүсэлт</td> <td style="width: 10%;">420</td> <td style="width: 10%;">/ 88 % /</td> <td style="width: 40%;"></td> </tr> <tr> <td>2. Гомдол</td> <td>47</td> <td>/ 10 % /</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. Санал</td> <td>6</td> <td>/ 1,2 % /</td> <td></td> </tr> </table> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 40%;">1. Газартай холбоотой асуудлууд</td> <td style="width: 10%;">45</td> <td style="width: 10%;">/ 9,5 %/</td> <td style="width: 40%;"></td> </tr> <tr> <td>2. Орон сууцтай холбоотой асуудлууд</td> <td>80</td> <td>/17 %/</td> <td></td> </tr> </table> <p>Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг бодитой, шуурхай шийдвэрлэхэд Төрийн нарийн бичгийн дарга, нэгжийн дарга нар байнга анхаарч, хяналт тавьж ажиллаж байна. Яам болон харъяа байгууллагуудын хийж хэрэгжүүлж байгаа төсөл хөтөлбөр, арга хэмжээг иргэд, олон нийтэд мэдээлэх зорилгоор 14 хоног тутам төлөвлөгөө гарган мэдээ, мэдээллийг ил тод, нээлттэй хүргэж байна.</p> <p>Тусгай зөвшөөрөлтэй холбоотой гомдол, хүний оролцоо ихтэйгээс шалтгаалсан олон асуудлыг шийдвэрлэх ажлын хүрээнд Газар зохион байгуулалт, газрын кадастрын үйл ажиллагаа эрхлэх мэргэжлийн байгууллагын эрх болон Геодези, зурагзүйн үйлдвэрлэл үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөл, Барилга, байгууламжийн зураг төсөл боловсруулах, барилга угсралтын үйл ажиллагаа явуулах тусгай зөвшөөрөл болон Өргөх байгууламж, түүний эд ангийн үйлдвэрлэл, засвар үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрлийн үйл ажиллагааг бүрэн цахимжуулж байна. Ингэснээр хүнд суртал, авлига, ашиг сонирхлын зөрчлийг бүрэн арилгаж, иргэд олон нийтэд тусгай зөвшөөрөлтэй аж ахуйн нэгжийн мэдээлэл нээлттэй, ил тод болсон.</p>	1. Хүсэлт	420	/ 88 % /		2. Гомдол	47	/ 10 % /		3. Санал	6	/ 1,2 % /		1. Газартай холбоотой асуудлууд	45	/ 9,5 %/		2. Орон сууцтай холбоотой асуудлууд	80	/17 %/	
1. Хүсэлт	420	/ 88 % /																				
2. Гомдол	47	/ 10 % /																				
3. Санал	6	/ 1,2 % /																				
1. Газартай холбоотой асуудлууд	45	/ 9,5 %/																				
2. Орон сууцтай холбоотой асуудлууд	80	/17 %/																				

**Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд  
хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал  
/2021 оны эхний хагас жилийн байдлаар/**

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Нийт шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс		Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /%/
				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	БХБЯ	57	49	0	0	8	85%
2	ГЗБГЗЗГ	110	90		15	20	81%
3	БХТ ТӨААТҮГ	165	155	0	0	9	94%
4	ТОСК ТӨХК	141	131	0		10	92%
<b>Дүн</b>		<b>473</b>	<b>425</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>48</b>	<b>89%</b>

**Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд  
хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт хэлбэрээр  
/2021 оны эхний хагас жилийн байдлаар/**

№	Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	БХБЯ	57	57	-	-	-	-
2	ГЗБГЗЗГ	110	98	12	-	-	-
3	БХТ ТӨААТҮГ	165	164	1	-	-	-
4	ТОСК ТӨХК	141	131	-	-	-	-
<b>Дүн</b>		<b>473</b>	<b>450</b>	<b>13</b>	-	-	-

## Шийдвэрлэгдэхэд хүндрэлтэй асуудлаар гаргасан өргөдлийн тоо

/2021 оны эхний хагас жилийн байдлаар/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс		
			Орон сууцтай холбоотой	Газартай холбоотой	Бусад асуудлууд
1	БХБЯ	473	80	45	348

БАТЛАВ.

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ

УДИРДЛАГЫН ГАЗРЫН ДАРГА

Д.БАЯРСАЙХАН

БАРИЛГА, ХОТ БАЙГУУЛАЛТЫН ЯАМ БОЛОН ХАРЬЯА БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ  
БАЙГУУЛЛАГА, ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙГ ШИЙДВЭРЛЭХ ТАЛААР  
ХИЙЖ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ АЖЛЫН ТӨЛӨВЛӨГӨӨ /2021.07.01-2021.12.31/

№	Хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Хариуцах газар	Хугацаа	Биелэлт
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				